

TAMMSAARE HAMBAKLIINIK OÜ

RAVIJÄRJEKORRA PIDAMISE REEGLID

I Tammsaare Hambakliinik OÜ hambaravikabinettides asukohaga Tammsaare pst. 27, Pärnu ja Pärna allée 7, Audru, Pärnu maakond peetakse ravijärjekorda elektrooniliselt.

II Ravile registreerimine toimub:

1. telefoni teel
2. kabinetis kohapeal ja registratuuris
3. e-posti teel

III Ravijärjekorda registreerimisel kantakse ravijärjekorda järgmised patsiendi andmed:

1. patsiendi ees- ja perekonnanimi, isikukood või selle puudumisel sünniaeg
2. planeeritav vastuvõtu aeg
3. patsiendi kontaktandmed (telefon number või e-posti aadress)
4. planeeritava tervishoiuteenuse osutamise näidustus
5. patsiendi ravijärjekorda registreerimise kuupäev
6. ravijärjekorda panemise põhjuse kood, kui ooteaeg ületab Eesti Haigekassa nõukogu poolt määratud ravijärjekorra maksimumpikkust
7. ravijärjekorras muudatuse tegemise kuupäev ja põhjus.
8. Märge, et patsienti on teavitatud ravijärjekorras muudatuste tegemisest.
9. Suunava arsti kontaktandmed (suunamise olemasolul).

IV Patsiendi registreerimisel ravijärjekorda:

1. tervishoiuteenuse osutaja juures antakse patsiendile kirjalik teatis, mis sisaldab tervishoiuteenuse osutamise aega, tervishoiutöötaja nime ja telefoni numbrit.
2. Telefoni või e- posti teel registreerumisel teatab tervishoiuteenuse osutaja patsiendile raviteenuse osutamise aja, koha, tervishoiutöötaja nime ja telefoni numbrit telefoni teel või e-posti teel.

V Ravijärjekorda registreerimisel arvestatakse järgmist:

1. Vältimatu arstiabi andmine kabinetis pöördumise päeval
2. kuni 19-aastaste laste hambaravi korral ravile pääsemise ooteaeg ei tohi ületada:
 - 1 kuu lihtkaariesega pöördumisel ja kroonilise periodontiidi diagnoosi korral
 - 1 nädal kroonilise pulpiidi diagnoosi korral
3. Juhtudel, kui planeeritud ravi on lükkunud edasi patsiendist olenevatel põhjustel,

- peab ta saama ravile mõistliku aja jooksul pärast vastunäidustuste kadumist.
4. Võimalusel kutsutakse patsient ravile varem, kui oli temale antud raviaeg. Patsienti teavitatakse telefoni teel või saadetakse patsiendile teatis e-posti teel.

VI Ravile saab registreeruda Tammsaare Hambakliinikus tööpäevadel kell 9.00-19.00 .

Audru hambaravikabinetis toimub ravile registreerumine vastuvõtu aegadel kohapeal teisipäeval 14-20 ja reedel 9-13, ning telefoni, e-maili teel ning kodulehe kaudu tööpäevadel 9-15.

Kinnitatud 1.01.2017.

Inga Laiv
Tammsaare Hambakliinik OÜ
juhataja